



Klanten moeten supertevreden zijn met de 'restyling' van hun muren

Stefan Geerts | Schilder- en
decoratiewerken Stefan Geerts

Stefan Geerts, zaakvoerder van het gelijknamige schildersbedrijf in Westerlo, verfraait dagelijks samen met zijn team van 12 fijschilders de huizen van particulieren en kantoorruimtes van zakelijke klanten. Zij werken voornamelijk in de kempen, maar door een reportage op VTM kregen ze al gauw ook buiten deze regio heel wat opdrachten toegewezen. Stefan is er erg trots op dat enkele BV's ook met hem in zee gingen voor schilder- en decoratiewerken aan hun woningen.

De kwast raakt Stefan niet meer aan: kleurbesprekingen, offertes en tevens totaalprojecten zijn zijn ding, maar hij start wel iedere werf zelf op. Stefan wil zich met zijn totaalconcepten en -projecten duidelijk onderscheiden. Luisteren naar en actief meedenken met de klant, zoeken naar oplossingen, de klant inspireren door mogelijkheden te tonen, het continu op zoek gaan naar de nieuwste technieken en deze ook beheersen, zijn hierbij zijn stokpaardjes. Stefan draagt kwaliteit en service hoog in het vaandel, klanten moeten super tevreden zijn van “de restyling van hun muren”, zoals hij het noemt.

Stefan leerde zijn stiel op de vakschool in Geel. Hij was op zijn 18de al actief aan de slag, wetende dat hij zelfstandig ondernemer ging worden. Toen het zover was, kon hij het werk al snel niet meer alleen aan en kwam de ene na de andere werknemer in dienst.

“Mijn zaak betekent alles voor mij”, zegt Stefan. “Dankzij mijn zaak ben ik wie ik ben en kan ik het leven leiden dat ik leid. Alles moet kloppen: de uitstraling van mijn zaak met een magnifiek kantoor aan

huis, een splinternieuw magazijn op het industriepark tot en met de belettering van de bestelwagens en de kleding van mijn werknemers.”

Orde, netheid en stiptheid zijn Stefan's drijvers. Mails direct beantwoorden, afspraken nakomen, starten van de werken op afgesproken datum, opruimen van de werf, correcte facturatie van de uitgevoerde werken... pas als dat alles klopt, is zijn missie geslaagd. “Maar alleen als de klant er ook zo over denkt”, zegt Stefan.

Stefan werkt van 6 uur in de ochtend tot alles klaar is, maar houdt daarnaast van het Bourgondische leven: een lekker etentje, op tijd en stond een pintje of een feestje, rondrijden met een mooie auto...

In al wat hij doet, blijft zijn aangeboren netwerkvoelspriet actief en kijkt Stefan of hij iets kan betekenen voor iemand in zijn wereld, of dat iemand iets voor hem kan betekenen. Samenwerken, mensen met elkaar in contact brengen, dat is zijn lust en leven. In het weekend vertoeft hij na een drukke week graag een weekendje aan de zee om er zijn batterijtje op te laden.

Stefan beseft maar al te goed dat hij dit alles alleen kan realiseren dankzij een zeer toegewijd team van medewerkers. “Ik leg de lat hoog”, zegt hij, “maar geef er ook het nodige voor terug”. Stefan is naast schilder en ondernemer ook een zeer gewaardeerd people manager.

Stefan Geerts